

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Учебно-методический и информационный центр»  
г.Мичуринска Тамбовской области

на 2024 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о деятельности организации.	До 01.02.2024	Е.С. Паречина, методист, С.М. Печатнов, техник-программист	На официальном сайте размещена информация о деятельности организации: - приказ от 21.09.2023 №137 «Об организации платных дополнительных	Январь 2024 года

			образовательных услуг» - договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным общеразвивающим программам	
Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылку на анкету для опроса граждан	До 01.02.2024	С.М. Печатнов, техник-программист	На официальном сайте размещена анкета для опроса граждан <a href="https://anketa.68edu.ru/">https://anketa.68edu.ru/</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Обеспечить достижение показателей удовлетворенности условиям, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оборудовать зону отдыха (ожидания). Провести анкетирование для родителей по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией.	До 01.09.2024	Е.С. Паречина, методист	Проведено анкетирование для родителей по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией.	Февраль 2024 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - ходатайствовать перед МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа» о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов» (МБУ УМиИЦ	До 01.09.2024	Л.В. Дедешко, директор	Ходатайствовал и перед МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа» о выделении стоянки для автотранспортн	Январь 2024 года

находится на 3 этаже здания, находящемся в оперативном управлении у МБОУ ДО ДЮСШ);			ых средств инвалидов » (МБУ УМиИЦ находится на 3 этаже здания, находящемся в оперативном управлении у МБОУ ДО ДЮСШ);	
- оборудовать специально оборудованные санитарно - гигиенические помещения в организации			Оборудование специально оборудованного санитарно - гигиенического помещения в организации не целесообразно в связи с отсутствием данной категории обучающихся	
- приобрести переносной пандус для доступа в учреждение инвалидов;			Приобретение переносного пандуса не целесообразно в связи с отсутствием данной категории обучающихся	
- заключить договор по использованию кресла-коляски.			Заключение договора по использованию кресла-коляски не требуется в связи с отсутствием	

			данной категории обучающихся	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 01.09.2024		Официальный сайт образовательной организации адаптирован для работы лиц с нарушением зрения, используется контрастно-выделительная лента для маркировки ступеней, стенографические указатели и знаки;	Август 2024 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Провести совещание трудового коллектива «Этика педагогического общения»	До 01.03.2024	Л.В. Дедешко, директор, С.В. Солопова, заместитель директора	Проведено совещание трудового коллектива, разработаны памятки «Этика педагогического общения»	Февраль 2024 года
Провести тренинг педагогического общения	До 01.05.2024	Л.В. Дедешко, директор, М.Ю. Зацепина, педагог-психолог	Провести тренинг педагогического общения «Искусство коммуникации».	Апрель 2024 года
Провести разъяснительную работу с работниками по вопросам соблюдения	В течение года	Л.В. Дедешко, директор, С.В.	Проведена разъяснительная	В течение года

общих принципов профессиональной и служебной этики		Солопова, заместитель директора	работа с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Провести разъяснительную работу Скорректировать график работы ОО.	В течение года	Л.В. Дедешко, директор	График работы оптимизирован	Август 2024 года
Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг: внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов.	В течение года	Е.С. Паречина, методист, М.А. Рудакова, методист.	Семинар «Современные тренды повышения качества образования. Прохождение КПК.	Ноябрь 2024 года  В течение года
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	В течение года	Е.С. Паречина, методист, М.А. Рудакова, методист.	Систематическая публикация информации о деятельности образовательной организации на электронных ресурсах УМиИЦ.	В течение года

