



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления народного образования администрации г. Мичуринска Тамбовской области

АВ. Климкин

19.01.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Учебно-методический и информационный центр» г.Мичуринска Тамбовской области

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о деятельности организации.	До 01.02.2024	Е.С. Паречина, методист, С.М. Печатнов, иехник-программист		
	Разместить на	До	Печатнов С.М.,		

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления народного образования ад-
министрации г. Мичуринска Тамбовской области

(подпись) А.В. Климкин

19.01.2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Учебно-методический и информационный центр»
г.Мичуринска Тамбовской области

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о деятельности организации.	До 01.02.2024	Е.С. Паречина, методист, С.М. Печатнов, иехник-программист		
	Разместить на	До	Печатнов С.М.,		

	официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылку на анкету для опроса граждан	01.02.2024	техник-программист		
--	--	------------	--------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг предоставлением организацией. Комфортностью услуг	Обеспечить достижение показателей удовлетворенности условиям, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оборудовать зону отдыха (ожидания). Провести анкетирование для родителей по вопросу удовлетворенности комфортом предоставления услуг организацией.	Е.С. Паречина, методист	до 01.09.2024		
---	---	-------------------------	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - ходатайствовать перед МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа» о выделении стоянки для	До 01.09.2024	Дедешко Л.В., директор		
---	---	---------------	------------------------	--	--

	автотранспортных средств инвалидов » (МБУ УМиИЦ находится на 3 этаже здания, находящемся в оперативном управлении у МБОУ ДО ДЮСШ);				
- отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	- оборудовать специально оборудованные санитарно - гигиенические помещения в организации				
- не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами);	- приобрести переносной пандус для доступа в учреждение инвалидов;				
- не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	- заключить договор по использованию кресла-коляски.				
2. Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 01.09.2024			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных	Провести совещание	До	Дедешко Л.В.,		
----------------------------------	--------------------	----	---------------	--	--

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, менее 100%	трудового коллектива «Этика педагогического общения»	01.03.2024	директор, С.В.Солопова, заместитель директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, менее 100%	Провести тренинг педагогического общения	До 01.05.2024	Дедешко Л.В., директор, М.Ю.Зацепина, педагог-психолог		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Провести разъяснительную работу с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Дедешко Л.В., директор, С.В.Солопова, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, не доведены до 100%	Провести разъяснительную... работу Скорректировать график работы ОО.	В течение года	Дедешко Л.В., директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, не доведены до 100%	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг: внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной	В течение года	Е.С. Паречина, методист, М.А. Рудакова, методист.		

	компетентности педагогов.				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, не доведены до 100%	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	В течение года	Е.С. Паречина, методист, М.А. Рудакова, методист.		