УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ

«Учебно-методический и

информационный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Кудрявкина

Приказ № 73-од/а от 17.11.2017

**План мероприятий**

**по улучшению качества деятельности**

**муниципального бюджетного учреждения**

**«Учебно-методический и информационный центр»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Наименование** |  | **Срок** |  | **Ответственные** |  | **Ожидаемый** |
|  |  | **мероприятия** |  | **исполнения** |  | **исполнители** |  | **результат** |

***Повышение открытости и доступности информации***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на совещании при директоре. | до 20.11.2017 | Администрация | Повышение уровня открытости и доступности информации о МБУ УМИЦ. |
| **2.** | Проведение совещаний с техником-программистом по вопросу функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» | ежемесячно | Администрация, ответственный за работу сайта | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений. |
| **3.** | Размещение полной и актуальной информации на сайте организации. | ежемесячно | Администрация, ответственный за работу сайта | Повышение информированности граждан о деятельности МБУ УМиИЦ. |

***Повышение комфортности условий***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Систематический осмотр помещений учреждения с целью создания безопасной среды. | ежедневно | Администрация | Обеспечение комфортности условий для осуществления услуг. |
| **2.** | Участие педагогов в семинарах, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | по отдельному плану в течение года | Администрация | Повышение профессионального уровня педагогических работников. |
| **3.** | Проведение косметического ремонта учебного кабинета. | июнь-август | Администрация | Создание комфортных условий образовательной среды. |
| **4.** | Приобретение методических пособий и литературы. | июнь-август | Администрация | Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения. |

***Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым планом. | По отдельному плану в течение года | Администрация | Повышение компетентности работников. |
| **2.** | Проведение совещания с педагогическими работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | 16.03.2018 | Администрация | Повышение уровня доброжелательности и вежливости  работников. |
| **3.** | Контроль за соблюдением профессиональной этики. | ежемесячно | Администрация | Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг. |

***Повышение удовлетворённости качеством образовательной деятельности***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Мониторинг использования электронного ресурса (<http://anketa.68edu.ru/>), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать своё мнение о качестве оказываемых услуг. Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организации. | май | Администрация | Повышение уровня удовлетворённости граждан качеством образовательной деятельности организации.  Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворённости граждан качеством образовательной деятельности. |